

Statuts possibles : Étudiant
Salarié en apprentissage / formation continue

Conditions d'accès à la formation :
Ouvert à tous les bacheliers

Validation : Diplôme de l'Education Nationale
Brevet de Technicien Supérieur en Services
Informatiques des Organisations

+++
Disponibilité
Résistance au stress
Qualités rédactionnelles
Maîtrise de l'anglais

BTS SIO

Services Informatiques aux Organisations

Durée et rythme de la formation

- Apprenti : en alternance CFA/ Entreprise sur 2 ans
Formation CFA : 1365 heures selon calendrier prédéfini
- Etudiant : en temps plein sur 2 ans
Stage en entreprise : 10 semaines

Modalités d'évaluation

- Évaluation normative régulière : BTS blancs
- Un CCF oral en fin de 1ère année
- Deux CCF oraux en fin de 2ème année

Programme de la formation

MODULES PROFESSIONNELS

- 1 – Enseignement commun : solutions informatiques (SI)
- 2 – Enseignement de spécialité, décliné en :
 - Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (option SISR)
 - Solutions logicielles et applications métiers (option SLAM)

MODULES GENERAUX

- Communication et expression (français et anglais)
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Mathématiques pour l'informatique



Fonctions

- Spécialité SISR : participer à la production de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.
- Spécialité SLAM : participer à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Missions principales et compétences

Spécialité SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux) :

- l'installation, l'administration, la sécurisation des équipements informatiques
- l'exploitation, la supervision, la maintenance et la gestion des actifs de l'infrastructure
- la définition, la configuration et la maintenance des postes clients et des serveurs
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques

Spécialité SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers) :

- la définition des spécifications techniques à partir des besoins et des contraintes
- la réalisation, l'adaptation et la validation de solutions applicatives
- la gestion du patrimoine applicatif
- la rédaction des solutions applicatives, la formation et l'assistance des utilisateurs
- la recherche de réponses à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- le maintien de la qualité des services informatiques

Profil des entreprises concernées

Le titulaire du diplôme peut exercer son activité dans différents cadres :
entité informatique interne à une organisation, société de conseils et de services informatiques, société de conseil en technologies, éditeur de logiciels informatiques.

