

BTS SAM*

Support à l'Action Managériale

Statuts possibles : Etudiant
Salarié en formation continue

Conditions d'accès à la formation :
Ouvert à tous les bacheliers

Validation :

Diplôme de l'Education Nationale : Brevet de Technicien Supérieur Support à l'action managériale



Durée et rythme de la formation

En temps plein sur 2 ans avec stages en entreprise en France ou à l'Étranger

Modalités d'évaluation

- Évaluations normatives régulières
 - BTS blancs
 - Soutenance orale
 - CCF

Programme de la formation

MODULES PROFESSIONNELS

- Optimisation du processus administratif
- Gestion de projets et veille informationnelle
- Contribution à la gestion des ressources humaines
 - Ateliers de professionnalisation

MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale
- Communication en deux langues vivantes étrangères
- Culture économique, juridique et managériale



Fonctions

La personne titulaire de ce diplôme exerce ses fonctions en collaboration avec un ou plusieurs cadres au sein d'une entité (service, direction ou encore département) d'une organisation. Elle est une actrice ou un acteur clé de l'entreprise, dans l'amélioration de ses processus, la gestion de ses projets, et des ressources humaines. La maîtrise du français, de l'anglais, des outils numériques et de la communication fait partie intégrante de la fonction.

Missions principales et compétences

- Faciliter le travail d'une équipe avec laquelle il/elle collabore
- Avoir en charge l'organisation et la gestion des réunions et événements, l'accueil des clients et des fournisseurs français et étrangers, la circulation optimisée de l'information au sein de l'entreprise ou d'un service
- Produire et gérer de l'information par l'usage d'outils numériques pour mener des activités de veille, de collaboration, de coordination, de production de documents.
- Collaborer à la gestion des ressources humaines et participer à la gestion de projets

Profil des entreprises concernées

Toutes les associations industrielles, commerciales, du secteur sanitaire et social, ou de service emploient des assistant(e)s de manager.

* Ces informations sont susceptibles d'être modifiées en raison de la mise en oeuvre de ce nouveau BTS à la rentrée 2018